

## Privacy verklaring

Wanneer u gebruik maakt van de diensten en producten van Venrooy Goud- en Zilverindustrie, is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonsgegevens van u registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken.

### Wie zijn wij?

Venrooy Goud- en Zilverindustrie B.V. is een bedrijf dat geschenken van edelmetaal produceert. Dat unieke geschenk past bij de viering van een uniek moment in de historie van een organisatie, het vieren van een unieke leeftijd van een organisatie, een uitzonderlijke prestatie of gewoon om loyaliteit te belonen. Onder Venrooy Goud- en Zilverindustrie wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan De Meerheuvel 13 te 5221 EA 's-Hertogenbosch, Nederland.

### Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Wanneer we de term 'persoonsgegevens' gebruiken in onze privacyverklaring bedoelen we informatie die op u betrekking heeft en waarmee we u direct of in combinatie met andere gegevens die we hebben, kunnen identificeren.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect aan u gerelateerd kunnen worden. In onze contacten met u en met uw toestemming kunnen wij de volgende categorieën persoonlijke informatie verzamelen en verwerken:

- Naam;
- Geboortedatum of leeftijd;
- Aanhef;
- E-mailadres;
- Verder hebben we mogelijk de volgende gegevens wanneer u zakelijk (d.w.z. als zakelijke klant, leverancier en/of zakelijk partner) interactie heeft met Venrooy Goud- en Zilverindustrie B.V.:
  - Bedrijfsnaam
  - Bedrijfsadres
  - Telefoonnummer van bedrijf
  - Type organisatie
  - Functienaam/specialisatie
  - Klantaccountnummer

### Onze communicatie met u

Venrooy Goud- en Zilverindustrie B.V. kan uw persoonsgegevens op een aantal manieren verkrijgen, bijvoorbeeld in contacten met ons bedrijf, wanneer u via onze site een contactverzoek invult, een mail stuurt, belt of zelfs wanneer u een bezoek brengt aan ons bedrijf. Als u contact met ons legt, leggen wij uw vragen of klachten vast in onze database. Als er geen zakelijke relatie ontstaat zullen deze gegevens na 2 maanden worden verwijderd.

### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij zullen uw persoonlijke gegevens bewaren voor zolang nodig of toegestaan in het licht van het doeleinde of de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Onze criteria voor het bepalen van onze bewaartermijnen zijn;

1. De duur van de lopende relatie die we hebben;
2. Of we onderworpen zijn aan een wettelijke verplichting;

3. Of bewaring wenselijk is in het licht van de rechtspositie (zoals m.b.t de toepasselijke verjaringstermijnen, inspecties van toezichthoudende)

Venrooy Goud- en Zilverindustrie B.V. bewaart de bedrijfsgegevens die horen bij de productie van unieke geschenken. Denk hierbij aan maatwerk hulpgereedschappen (mallen, stempels, matrijzen en afbeeldingen), ook die die eenmalig zijn vervaardigd om een geschenk te produceren dat voor een of meerdere doeleinden bestemd was.

De hulpgereedschappen met de daaraan gekoppelde bedrijfsgegevens vormen een waardevol historisch naslagwerk voor de opdrachtgevers en Venrooy Goud- en Zilverindustrie en worden daarom onbeperkt bewaard in het archief van Venrooy Goud- en Zilverindustrie B.V.

### **Informatie die wij verzamelen als u onze website gebruikt**

De website [www.venrooybv.nl](http://www.venrooybv.nl) maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te kunnen analyseren.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics. Hiervoor is;

- een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten;
- ingericht dat IP adressen anoniem gemaakt worden;
- vastgelegd dat de gegevens delen met Google niet is toegestaan;
- voldaan aan de informatieplicht.

Uw gegevens zijn volledig geanonimiseerd en niet te herleiden tot u als persoon.

### **Vrijgeven en delen van gegevens met derden**

Bij Venrooy Goud- en Zilverindustrie is het niet nodig dat gegevens met derden worden gedeeld. Tenzij het noodzakelijk of gepast is op grond van toepasselijke wetgeving.

### **Wat zijn de grondslagen?**

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is dan ook altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van persoonsgegevens. Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt bij aangaan van een overeenkomst. Wij hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Venrooy Goud- en Zilverindustrie B.V. Wanneer u de vereiste persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kunt u geen gebruik maken van onze diensten.

### **Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Venrooy Goud- en Zilverindustrie B.V. neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

### **Wat zijn uw rechten?**

U kunt op elk gewenst moment uw persoonlijke gegevens inzien, laten corrigeren, blokkeren of verwijderen.

Een verzoek daartoe kunt u richten aan het e-mailadres [privacy@venrooybv.nl](mailto:privacy@venrooybv.nl). U kunt uw verzoek ook schriftelijk verzenden naar Venrooy Goud- en Zilverindustrie B.V., De Meerheuvel 13, 5221 EA 's-Hertogenbosch.

### **Hoe wordt dit privacy beleid bijgehouden?**

Dit privacy beleid is ingegaan per 1 juni 2018 en vervangt ons voorgaande privacy beleid. Dit privacy beleid wordt voortdurend herzien. Wij informeren u over wijzigingen door het herziene beleid te publiceren op de website [www.venrooybv.nl](http://www.venrooybv.nl), waarna het direct in werking treedt.

### **Klachten?**

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, dan kunt u ons dat laten weten door ons een e-mailbericht ([privacy@venrooybv.nl](mailto:privacy@venrooybv.nl)) of brief te sturen (Venrooy Goud- en Zilverindustrie B.V., De Meerheuvel 13, 5221 EA 's-Hertogenbosch). Wij zullen ons best doen om de klacht te verhelpen. U heeft ook het recht om uw klacht neer te leggen bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.