

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN VAN VENROOY GOUD- EN ZILVERINDUSTRIE B.V.

gevestigd te 5221 EA 's-Hertogenbosch, De Meerheuvel 13,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 's-Hertogenbosch onder nummer 17130096

Artikel 1. Definities

'Venrooy'
de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Venrooy Goud- en Zilverindustrie, alsmede haar vertegenwoordigers, die zich onder andere maar niet uitsluitend bezighoudt met de uitoefening van een edelmetaalbedrijf

'opdrachtgever'
iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Venrooy werkzaamheden verricht

'offerte'
een door Venrooy uitgebrachte vrijblijvende aanbieding aan Opdrachtgever

'opdracht'
verzoek van de opdrachtgever tot het verrichten van de in de opdrachtbevestiging/orderbevestiging omschreven werkzaamheden

'opdrachtbevestiging/orderbevestiging'
de schriftelijke opdrachtbevestiging van Venrooy aan opdrachtgever

'producten'
alle door Venrooy te ontwerpen en/of te maken roerende zaken of te leveren diensten ten behoeve van opdrachtgever

'presentatiemodel'
alle door Venrooy op verzoek van de opdrachtgever gemaakte tekeningen, ontwerpen en voorbeeldmodellen van het uiteindelijke product

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De toepasselijkheid van door de koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Venrooy in het kader van de uitoefening van haar bedrijf werkzaamheden verricht voor de (potentiële) opdrachtgever.
- 2.3 Van de algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van Venrooy zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2 Alle offertes zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever onder normale (arbeids-)omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 3.3 Een offerte is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldig gedurende negentig dagen waarbij Venrooy bevoegd is te allen tijde de offerte in te trekken. Na het verstrijken van de termijn van negentig dagen na de datum van uitbrengen van de

offerte kan daarop van de zijde van Opdrachtgever geen beroep meer op worden gedaan.

- 3.4 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Venrooy komt tot stand indien de opdracht zowel door opdrachtgever als Venrooy schriftelijk is aanvaard door middel van het tekenen van de opdrachtbevestiging dan wel indien Venrooy de verzochte werkzaamheden door opdrachtgever aanvangt.

Artikel 4. Annulering/wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever is slechts bevoegd een opdracht te annuleren met toestemming van Venrooy en voor zover zij Venrooy schadeloos stelt.
- 4.2 Wijzigingen in de overeengekomen opdracht op verzoek van opdrachtgever om welke reden dan ook is niet mogelijk zonder toestemming van Venrooy en met vergoeding van de door Venrooy hierdoor gemaakte en te maken kosten, tenzij de wijzigingsmogelijkheid schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 4.3 Indien een derde een natuurlijk- of rechtspersoon niet zijnde de opdrachtgever Venrooy verzoekt op basis van een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst extra werkzaamheden te verrichten waaronder het produceren van extra producten, zal Venrooy aan dit verzoek slechts gevolg geven met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Alsdan wordt er tussen Venrooy en opdrachtgever een nieuwe overeenkomst gesloten.

Artikel 5. Levering

- 5.1 De door Venrooy opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen. Ingeval van niet-tijdige levering dient opdrachtgever Venrooy schriftelijk in gebreke te stellen en Venrooy een redelijke termijn voor levering te geven.
- 5.2 Indien een vertraging in de aflevering het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever of het gevolg is van een of meer omstandigheden die niet voor rekening van Venrooy komen zoals bedoeld in artikel 14.3, is Venrooy gerechtigd de termijn voor levering met de duur van de vertraging te verlengen. Het bepaalde in voorgaand artikel is van overeenkomstige toepassing.
- 5.3 Aan opdrachtgever ter beschikking gestelde presentatiemodellen van het product gelden slechts ter aanduiding, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.4 Voor bepaling van gewicht, maat, getal en samenstelling van de geleverde producten zijn de wegingen, metingen, tellingen en analyses volgens de door Venrooy gehanteerde methodes maatgevend, behoudens tegenbewijs. Geringe afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheden, gewichten, maten en samenstellingen naar boven of beneden worden door opdrachtgever aanvaard.

- 5.5 Levering van de producten geschiedt Ex Works (zoals deze term is gedefinieerd in Incoterms 2000), tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.6 Na aflevering van de producten door Venrooy conform artikel 5.5 heeft zij aan haar plicht tot levering van de goederen voldaan. Het risico van verlies of schade aan de goederen na deze datum, komt voor rekening van opdrachtgever, ook indien Venrooy in afwijking van artikel 5.5 zorgdraagt voor het transport.
- 5.7 Ook indien Venrooy de te leveren producten na de leveringsdatum moet opslaan wegens het niet voldoen door opdrachtgever aan de verplichting de goederen in ontvangst te nemen, wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden op de eerste dag van opslag en zullen de kosten in verband met deze opslag voor rekening komen van opdrachtgever. Indien opdrachtgever de producten niet binnen een termijn van twee maanden ophaalt, is Venrooy gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de producten op een door haar gewenste wijze te vervreemden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle prijzen voor de werkzaamheden van Venrooy gebaseerd op levering Ex Works (zoals deze term is gedefinieerd in de Incoterms 2000), en exclusief B.T.W..
- 6.2 De prijzen kunnen door Venrooy gewijzigd worden. De prijzen vermeld in de opdrachtbevestiging worden steeds gebaseerd op de op dat tijdstip geldende prijzen binnen Venrooy. In beginsel worden de prijzen door Venrooy jaarlijks geïndexeerd op basis van wijzigingen in de kostprijs ontstaan door factoren zoals, maar niet uitsluitend, stijging van de arbeidskosten, verhoging van verzekeringen, premies en belastingen. Venrooy is gerechtigd indien een prijsverhoging plaatsvindt, dit prijsverschil aan opdrachtgever door te berekenen.
- 6.3 Naast in artikel 6.2 vermelde jaarlijkse prijsverhoging zijn de edelmetalkoersen waarvan Venrooy in het kader van haar werkzaamheden gebruik maakt aan continue fluctuatie onderhevig. In de offerte zullen de op die datum geldende edelmetalkoersen en de daarop gebaseerde prijs voor de opdracht zijn vermeld, alsmede worden de mogelijke prijsgevolgen door de wijziging van de edelmetalkoersen in de offerteperiode weergegeven. In de uiteindelijke opdrachtbevestiging wordt de definitieve prijs van de opdracht vastgesteld. Deze mogelijke prijsaanpassing gedurende de offerteperiode vindt plaats naast de in beginsel jaarlijkse aanpassing zoals in artikel 6.2 vermeld.
- 6.4 Kortingen worden per overeenkomst verleend en geven geen enkel recht op die kortingen bij een volgende overeenkomst.
- 6.5 Hetgeen vermeld in de artikelen 6.2 en 6.3 geldt te allen tijde tenzij schriftelijk tussen Venrooy en opdrachtgever in verband met een duurovereenkomst andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 7. Betalingen

- 7.1 Betaling door Opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 30 dagen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever, onverminderd de overige rechten van Venrooy en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd verhoogd met 2% per maand over het verschuldigde bedrag tot dat de facturen alsmede de verschuldigde rente is voldaan.
- 7.3 Alle buitengerechtelijke incassokosten die Venrooy moet maken zijn voor rekening van de in verzuim zijnde Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in afwijking van het Rapport Voorwerk II tenminste 15% van het uitstaande factuurbedrag en de eventueel verschuldigde rente.
- 7.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan bij wijze van compensatie een betalingsverplichting van Venrooy uit andere hoofde dan deze overeenkomst in mindering te brengen op hetgeen de opdrachtgever ter zake deze overeenkomst is verschuldigd.
- 7.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten wegens beweerde ondeugdelijke leveringen.

Artikel 8. Garantie

- 8.1 Venrooy staat in voor de goeideheid van de door haar te gebruiken materiaal- en productiemethoden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bepaalt Venrooy de keuze van het materiaal en de keuze van productie. Venrooy conformeert zich aan de regels op grond van de Waarborgwet.
- 8.2 Op de aan Venrooy geleverde grondstoffen en materialen gebruikt voor de opdracht gelden de door de leveranciers van deze producten vastgestelde garantiebepalingen.
- 8.3 Venrooy garandeert dat de door haar geleverde producten met uitzondering van de uurwerken, op het tijdstip van aflevering en gedurende één jaar daarna vrij zijn van materiaal, fabricage- en bewerkingsfouten.
- 8.4 Venrooy garandeert dat de door haar geleverde uurwerken op het tijdstip van levering aan opdrachtgever en gedurende één jaar daarna vrij zijn van materiaal, fabricage en bewerkingsfouten. Deze garantie geldt niet voor het glas en de band. Op de batterij in het uurwerk wordt zes maanden batterijgarantie gegeven.
- 8.5 Opdrachtgever kan in de hiernavolgende gevallen geen aanspraak tegen Venrooy doen gelden op basis van de garantie genoemd in artikel 8.3 en 8.4:
- a) de gebreken bij aflevering zichtbaar waren;
 - b) bij klachten over de waterdichtheid van horloges, voor zover op de kast en/of wijzerplaat van het horloge niet de kwalificatie 'waterdicht' is aangebracht;
 - c) indien het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van door Venrooy van derden betrokken onderdelen, waarop door deze derden aan Venrooy geen garantie is verstrekt;
 - d) de opdrachtgever zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt;
 - e) de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Venrooy tot

demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake het product overgaat of een derde dit laat doen.

- 8.6 Elk recht of garantie vervalt wanneer de gebruiks- en onderhoudsvorschriften niet zijn opgevolgd, of het geleverde product niet volgens zijn bestemming en/of onoordeelkundig wordt gebruikt, dan wel in strijd is gehandeld met door Venrooy schriftelijk of mondeling gegeven instructies of ingeval van normale slijtage of verkleuring van het product.
- 8.7 Evenmin staat enige recht op garantie indien de Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde (een gedeelte van) de geleverde producten heeft bewerkt, verwerkt of vermengd met zaken van derden of andere door Venrooy geleverde producten.

Artikel 9. Onderzoeksplicht en klachten

- 9.1 Opdrachtgever is gehouden om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden en vrij van gebreken zijn. Deze verplichting geldt ook voor de opdrachtgever indien de producten aan een derde zijn/worden geleverd. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, is opdrachtgever gehouden om Venrooy onverwijld na ontdekking daarvan schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven, met dien verstande dat opdrachtgever Venrooy niet meer aansprakelijk ter zake kan houden, indien opdrachtgever bedoelde kennisgeving niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de producten, heeft gedaan.
- 9.2 Indien een reclame als bedoeld in artikel 9 door Venrooy gegrond wordt bevonden, is Venrooy slechts gehouden om het/de ontbrekende gedeelte of hoeveelheid te leveren, de geleverde producten waarop de reclame betrekking heeft te vervangen of de prijs die opdrachtgever voor de desbetreffende producten heeft betaald terug te betalen, zulks ter keuze van Venrooy. Indien Venrooy onderdelen/producten vervangt, worden de te vervangen onderdelen/producten zijn eigendom. Opdrachtgever is gehouden om de instructies van Venrooy betreffende de opslag of het retourneren van de te vervangen producten op te volgen.
- 9.3 Indien opdrachtgever en/of derde namens opdrachtgever de producten onoordeelkundig behandelt en/of zonder voorafgaande toestemming van Venrooy tracht de producten te repareren dan wel aanpassingen daaraan aanbrengt, kan Venrooy zich er slechts op beroepen dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij bewijst dat een dergelijk beroep gegrond kan worden op feiten die zich op gelijke wijze zouden hebben voorgedaan indien die beoogde reparatie, die aanpassing(en) en/of onoordeelkundige behandeling achterwege waren gebleven.
- 9.4 Vorderingen van opdrachtgever gebaseerd op de stelling dat de door Venrooy geleverde producten niet voldoen aan het bepaalde in artikel 9.1 verjaren door verloop van één jaar na de datum van aflevering aan opdrachtgever.

Artikel 10. Reclamant

- 10.1 Indien opdrachtgever terecht een beroep doet op de garantiebepaling dan wel op het niet beantwoorden van het product aan de overeenkomst op grond van artikel 9, kan ook een derde, die het product van of

namens opdrachtgever heeft ontvangen en in gebruik heeft gekregen, zich jegens Venrooy beroepen op zijn rechten vermeld onder artikel 8 en 9. Waar in de voorgaande artikelen wordt gesproken over opdrachtgever, wordt eveneens bedoeld deze derden. Dit met uitzondering van de term opdrachtgever in artikel 8.3, 8.4, 9.1 en 9.2. De garantieperiode respectievelijk reclamatieperiode vangt aan op de datum van levering van de producten aan de eigenlijke opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Venrooy aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in het nakomen van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 11.2 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een tweevoud van het factuurbedrag in rekening gebracht door Venrooy op basis van de verstrekte opdracht en op grond waarvan de schade is ontstaan, met een maximum van € 10.000,00.
- 11.3 Venrooy is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht op grond van artikel 14.
- 11.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Venrooy of haar leidinggevenden en ondergeschikten.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Venrooy behoudt zich het eigendom van de door hem aan opdrachtgever geleverde en te leveren producten voor, totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle (betalings)verplichtingen voor alle krachtens overeenkomst geleverde of te leveren producten en aan alle vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van zodanige verplichtingen.
- 12.2 Indien opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Venrooy bevoegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, om de producten die aan hem toebehoren terug te (doen) halen. Opdrachtgever machtigt Venrooy reeds nu onherroepelijk om daartoe de terreinen en/of ruimtes te (doen) betreden waar de betreffende producten zijn opgeslagen. Alle kosten van Venrooy die verband houden met het terughalen van de producten zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien een situatie als bedoeld in artikel 12.1 zich voordoet of indien Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Venrooy tevens gerechtigd om producten die nog niet aan Opdrachtgever zijn geleverd, ongeacht de staat van voltooiing waarin deze verkeren, aan derden te verkopen.

Artikel 13. Ontbinding

- 13.1 Indien opdrachtgever op enigerlei wijze jegens Venrooy tekortschiet in de nakoming van enige van zijn verplichtingen onder de overeenkomst(en) en/of in geval van faillissementen, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van

Opdrachtgever heeft Venrooy het recht om de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te zeggen dan wel de (verdere) nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst(en) met opdrachtgever toekomstige rechten en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 13.2 Indien Venrooy op de voet van het bepaalde in artikel 13.1 de overeenkomst(en) ontbindt of opzegt, wordt, onverminderd de overige aan Venrooy toekomstige rechten, al hetgeen opdrachtgever aan Venrooy uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, terstond opeisbaar. Tevens is Venrooy terstond gerechtigd tot betaling door opdrachtgever van alle ter uitvoering van de overeenkomst door Venrooy gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de prijs die daaraan redelijkerwijs kan worden toegekend.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Tijdens overmacht worden leverings- en andere verplichtingen van Venrooy opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door Venrooy niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.2 Indien Venrooy bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betroffen en afzonderlijke overeenkomst.
- 14.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van verbintenis verhinderen en die niet aan Venrooy zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere begrepen zijn stakingen, ziekte van personeel, van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen voorschriften die het gebruik van het geleverde of nog te leveren producten verhinderen of beperken, tekort aan grond- en hulpstoffen voor productie van de producten, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van Venrooy of natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, brand- en waterschade, alsmede al hetgeen volgens de wet onder overmacht valt.
- 14.4 Venrooy heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen in de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 15. Intellectueel en industrieel eigendom

- 15.1 Alle rechten van intellectuele en industriële aard met betrekking tot de producten, ontwerpen, presentatiemodellen van Venrooy alsmede de gereedschappen, stempels en matrijzen gebruikt door Venrooy, worden, zijn en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst voor Opdrachtgever uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Venrooy.

- 15.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan een product waaronder ook de in dat verband gemaakte ontwerpen en eventuele presentatiemodellen geheel of ten dele in oorspronkelijke of gewijzigde vorm op welke wijze dan ook, na te maken en/of te reproduceren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Venrooy.

- 15.3 Tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen, mag opdrachtgever zijn eigen handelsnaam of handelsmerk op de verpakking van de door Venrooy geleverde producten aanbrengen.

- 15.4 Het is opdrachtgever verboden om van Venrooy verkregen vertrouwelijke informatie waaronder mede wordt begrepen fabricage- en constructiemethoden, producten en dergelijke, op welke wijze dan ook aan derden bekend te maken, behoudens voor zover vereist door toepasselijk recht.

- 15.5 Opdrachtgever vrijwaart Venrooy voor alle aanspraken van derden wegens schending van enige rechten van deze derden indien zij gebruik maakt van de door opdrachtgever verstrekte ontwerpen, logo's en dergelijke welke ter uitvoering van de overeenkomst aan Venrooy zijn verstrekt.

- 15.6 Opdrachtgever vrijwaart Venrooy voor alle aansprakelijkheden en schades voor producten gemaakt op verzoek van opdrachtgever die naar hun aard of toepassing op grond van enige nationale dan wel internationale wetgeving niet toelaatbaar zijn.

Artikel 16. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Venrooy en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

- 16.2 De bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan tussen Venrooy en opdrachtgever voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst(en) alsmede in verband met deze algemene voorwaarden.

Artikel 17. Conversie

- 17.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Deze blijven onverminderd van kracht. Venrooy en Opdrachtgever komen overeen om een eventuele nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling.

Artikel 18. Depot

- 18.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Hertogenbosch, Nederland onder nummer 17130096.